

User experience
makes the difference.

(Junior) Consultant (m/w/d)

In Teil- oder Vollzeit ab Februar 2022 im Bereich

Digital Product Marketing

Wir glauben, dass sich die Feedback-Kommunikation zwischen Unternehmen und ihren Kunden radikal verändern wird. Langwierige, textbasierte Umfragen werden durch **interaktive Feedback Stories** in Echtzeit abgelöst.

Deshalb haben wir die SaaS-Lösung **tucatap** für Unternehmen entwickelt. Mit **tucatap** können Unternehmen ihre Kunden live in die erlebte Dienstleistung integrieren und so die Kundenbeziehung auf eine spielerische Art und Weise nachhaltig stärken.

Du willst ein wachsendes IT-Startup mitgestalten und den Impact deiner Arbeit sehen? Für dich ist UX kein Fremdwort und du hast Interesse, dein kreatives Talent an der Schnittstelle von Marketing, Product und Customer Success einzubringen?

Deine Aufgaben:

- Plane & erstelle Feedback Stories für unsere B2B-Kunden, z.B. im Mobilitätsbereich
- Leite passende Marketingmaßnahmen aus den Feedback Stories ab und hilf unseren Kunden, diese erfolgreich umzusetzen
- Onboarding, Betreuung und Beratung unserer Stakeholder
- Marktrecherche und Kundenakquise
- Bei Interesse: Erstelle für tucatap digitale Marketingkampagnen

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Medien/Design/Wirtschaft/Informatik/Kommunikation o.ä. - eigentlich egal, Hauptsache du brennst für digitale Produkte 🧐
- Kreative Ader, Gespür für Content und Customer Experience
- Erfahrung im Bereich Software/Marketing/Projektmanagement/Customer Success
- Erfahrung mit und Interesse an Wordpress und SEO-Tools von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit Grafikprogrammen
- Hohes Maß an Eigeninitiative und selbständigem Arbeiten
- Gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Software
- Grundkenntnisse mit Statistikprogrammen & Datenbanksystemen wünschenswert

Deine Benefits:

- Vielfältiges, dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Faire Vergütung und innovative Themen
- Remote Work möglich – voraussichtlich geringe Reisetätigkeiten
- Umfassendes Onboarding und die Möglichkeit, richtig was zu bewegen

Let's get in touch!

Sende deine Bewerbung an:

jobs@bytebuzzer.com

Ludwig Gawer

BYTEBUZZER

ByteBuzzer GmbH
Glashütter Straße 53
D-01309 Dresden